

**Anexa nr.**  
la Contractul de management

**LISTA  
indicatorilor de performanta a activitatii managerului  
Spitalului Orasenesc Tg.Lapus**

**A. Indicatori de management al resurselor umane**

	REALIZAT AN 2018	ASUMAT AN 2018
<b>1.Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic</b>	<b>289</b>	<b>321</b>
<b>2.Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu</b>	<b>1393</b>	<b>1025</b>
<b>3.Numarul mediu de consultatii pe un medic in CPU</b>	<b>932</b>	<b>900</b>
<b>4.Proportia medicilor din totalul personalului</b>	<b>10.22%</b>	<b>9%</b>
<b>5.Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului</b>	<b>58.88%</b>	<b>58%</b>
<b>6.Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical</b>	<b>34.54%</b>	<b>33%</b>

**B. Indicatori de utilizare a serviciilor**

	REALIZAT AN 2018	ASUMAT AN 2018
<b>1.Numarul de bolnavi externati total si pe sectii</b>	<b>2624</b>	<b>3212</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	878	1244
- CHIRURGIE	694	784

- OBST.GINECOLOGIE	260	444
- PEDIATRIE	310	200
- ORL	163	180
- BFT	319	360
<b>2.Durata medie de spitalizare, pe spital si pe fiecare sectie</b>	<b>6.17</b>	<b>6.6</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	7.22	7.5
- CHIRURGIE	4.13	5.2
- OBST.GINECOLOGIE	3.83	4.7
- PEDIATRIE	4.74	5
- ORL	1.80	3
- BFT	10.68	11.43
<b>3.Rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie</b>	<b>60.15%</b>	<b>70%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	67.47%	78%
- CHIRURGIE	69.59%	75%
- OBST.GINECOLOGIE	39.45%	62%
- PEDIATRIE	40.22%	45%
- ORL	42.28%	41%
- BFT	77.81%	72%
<b>4.Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital si pe fiecare sectie/total</b>	<b>0.9751</b>	<b>0.70</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	1.1163	0.90
- CHIRURGIE	0.9760	0.85
- OBST.GINECOLOGIE	0.7381	0.40
- PEDIATRIE	0.8471	0.60
- ORL	0.8179	0.40
- BFT	-	
<b>5.Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale-</b>	<b>34.02%</b>	<b>26%</b>
- CHIRURGIE	26.66%	30%
- OBST.GINEC	35.00%	15%
- ORL	63.80%	52%
<b>6.Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie</b>	<b>30.96%</b>	<b>40%</b>
- INTERNE	25.06%	35%
- CHIRURGIE	13.98%	12%
- OBST.GINEC.	21.29%	25%

- PEDIATRIE	13.23%	8%
- ORL	49.08%	50%
- BFT	100%	95%
<b>7. Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie(tip internare)</b>	<b>49.03%</b>	<b>48%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	43.82%	45%
- CHIRURGIE	67.15%	65%
- OBST.GINECOLOGIE	57.79%	58%
- PEDIATRIE	78.71%	89%
- ORL	25.15%	32%
- BFT	-	-
<b>8. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie</b>	<b>50.55%</b>	<b>51%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	55.15%	54%
- CHIRURGIE	32.71%	34%
- OBST.GINECOLOGIE	42.21%	41%
- PEDIATRIE	21.29%	9%
- ORL	74.23%	67%
- BFT	100%	100%
<b>9. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu</b>	<b>16718</b>	<b>12300</b>
<b>10. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi, din total servicii medicale spitalicesti (zi+cont)acordate, pe spital si pe fiecare sectie</b>	<b>52.45%</b>	<b>46%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	47.64%	45%
- CHIRURGIE	45.14%	42%
- OBST.GINECOLOGIE	63.48%	53%
- PEDIATRIE	63.57%	55%
- CARDIOLOGIE	-	-

#### C. Indicatori economico-financiari

	REALIZAT AN 2018	ASUMAT AN 2018
<b>1. Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat</b>	98%	98%
<b>2. Procentul cheltuielilor de personal din</b>	80%	80%

<b>totalul cheltuielilor spitalului</b>		
<b>3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CJAS din FNUASS pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie</b>	86%	<b>86%</b>
<b>4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului</b>	5%	<b>7%</b>
<b>5. Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie</b>	363	<b>360</b>
- INTERNE	284	280
- CHIRURGIE	325	334
- OBST. GINEC.	303	303
- PEDIATRIE	190	189
- ORL	177	177
-BFT	324	321
<b>6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (exclusiv cele obtinute in contractul cu CJAS)</b>	3%	<b>4%</b>

#### D. Indicatori de calitate

	REALIZAT AN 2018	ASUMAT AN 2018
<b>1. Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie</b>	<b>0.57%</b>	<b>0.20%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	1.59%	0.40%
- CHIRURGIE	0.14%	0.10%
- OBST.GINECOLOGIE	0%	0
- PEDIATRIE	0%	0
- ORL	0%	0
- BFT	0%	0
<b>2. Rata infectiilor asociate activ. medicale, pe total spital si pe fiecare sectie</b>	<b>0.11%</b>	<b>0.10%</b>
- INTERNE (cu Comp.NEUROLOGIE)	0.11%	0.10%
- CHIRURGIE	0.29%	0.10%
- OBST.GINECOLOGIE	0%	0.10%
- PEDIATRIE	0%	0.10%
- ORL	0%	0.10%

- BFT	0%	0%
<i>3.Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare</i>	<b>4.69%</b>	<b>5%</b>
<i>4.Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare</i>	<b>95.58%</b>	<b>95%</b>
<i>5.Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale, din totalul bolnavilor internati</i>	<b>1.07%</b>	<b>2%</b>
<i>6.Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor, inregistrate</i>	1	1

**MANAGER**  
*Dr.CUPSA DAN-NICOLAE*

