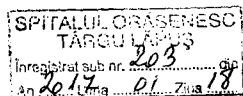


## SPITALUL ORASENESC TG. LAPUS

Str. Tineretului, nr. 9-11, Jud. Maramures



### POLITICA IN DOMENIUL CALITATII , MISIUNEA SI VIZIUNEA SPITALULUI

**MISIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE:** Misiunea Spitalului Orasenesc Tg. Lapus este aceea de a imbunatati sanatatea comunitatii din arealul pe care-l deserveste, orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si de a excela la capitolul calitatea serviciilor prestate pacientilor.

Spitalul Orasenesc Tg. Lapus, in colaborare cu partenerii, cautam solutii concrete pentru asigurarea educarii continue a personalului medical, asigurarea conditiilor optime pentru dezvoltarea profesionala si, nu in ultimul rand, asigurarea unui mediu optim pentru desfasurarea in bune conditii a actului medical din punctul de vedere al preventiei, diagnosticarii si tratamentului.

**VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE:** In domeniul calitatii, este de a dobandi si a mentine o reputatie maxima a spitalului, etalon al profesionalismului si calitatii.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie sa constituie un exemplu pentru alte unitati sanitare si o recomandare pentru pacientii nostri.

**SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE:** Pentru a deveni cea mai primitoare unitate sanitara din acest areal, preocuparile se axeaza pe:

- Imbunatatirea serviciilor medicale oferite pacientilor;
- Desfasurarea de activitati de dezvoltare a cunostintelor medicale ale personalului;
- Dezvoltarea unei infrastructuri si a unui mediu de asistenta medicala de calitate;
- Creerea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesionala a angajatilor;
- Cresterea nivelului de satisfactie al pacientilor.

Spitalul Orasenesc Tg. Lapus este acreditat de catre ANMCS conform Ordinului pres. ANMCS nr. 408/ 2016 in categoria " Nivel acreditat".

La nivelul Spitalului Orasenesc Tg. Lapus sunt certificate urmatoarele sisteme de management:

- a) Sistemul de Management al Calitatii in conformitate cu cerintele ISO 9001:2008
- b) Sistemul de Management de Mediu in conformitate cu cerintele ISO 14001:2004
- c) Sistemul de Management al Securitatii si Sanatatii Ocupationale in conformitate cu cerintele ISO 18001:2007
- d) Sistemul de management al Sigurantei Alimentului in conformitate cu cerintele ISO 22000: 2005

Domeniul de activitate acoperit de aceste certificate este urmatorul: activitati spitalicesci inclusiv laboratorul de radiologie si imagistica medicala.

Astfel asiguram conditiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management propriu in conformitate cu prevederile OMFP nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al institutiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare.

Suntem convinsi ca principiile noastre teoretice si practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea increderii pacientilor fata de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul nostru de la toate nivelurile reprezinta esenta spitalului si de aceea ne asiguram sa mentinem un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experienta si abilitatile personale, intelegand si respectand cerintele sistemului de management.

Pentru ca spitalul nostru sa devina performant pe termen lung am luat in considerare urmatoarele **obiective generale**:

- Asigurarea si imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite precum si dezvoltarea gamei de servicii;

- Mentinerea si imbunatatirea continua a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor/ angajatilor fata de serviciile oferite si masurarea feedback-ului de la pacienti;
- Imbunatatirea conditiilor hoteliere;
- Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane;
- Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitatile si utilizarea eficienta a acestora;
- Asigurarea respectarii normelor de curatenie si dezinfectie;
- Standarde ridicate de calitate;

Obiectivele specifice urmarite pentru mentinerea unor standarde ridicate de calitate sunt urmatoarele:

- Asigurarea unor conditii termice, de ventilatie, sanitare, de circulatie si evacuare corespunzatoare activitatii medicale;
- Marirea gradului de igiena si a confortului microbian;
- Eficientizarea fluxurilor sanitare;
- Cresterea gradului de confort al pacientilor internati atat in perioadele caniculare cat si in cazul unor temperaturi exterioare scazute.

Conducerea Spitalului Orasenesc Tg. Lapus urmareste si raspunde de indeplinirea politicii privind calitatea, mediul precum si sanatatea si securitatea ocupationala.

Angajatii spitalului si-au luat angajamentul sa ofere pacientilor cele mai bune ingrijiri disponibile, ingrijiri centrate pe pacienti si nevoile acestuia.

Conducerea isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici in cadrul spitalului, precum si analizarii ei periodice, pentru a fi in mod continuu adecvata scopului.

MANAGER

Dr. CUPSA DAN-NICOLAE

